

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор



Общество с ограниченной ответственностью

«Невикс»

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации предоставления платных медицинских услуг в ООО «Невикс»

Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.10.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»; Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинским организациям платных медицинских услуг»; Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12. №1664-н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»; Распоряжением Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга № 525-р от 09.10.2007 «Об утверждении Правил информирования граждан в медицинских учреждениях и организациях, участвующих в выполнении территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге»; частью первой статьи 779 Гражданского кодекса Российской Федерации, частью второй статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации; прейскурантом цен на оказание платных медицинских услуг, утвержденных Генеральным директором ООО «Невикс».

1. Общие положения

Платные медицинские услуги оказываются (условия предоставления):

1.1. По желанию гражданина, обратившегося за медицинской услугой, на иных условиях, чем предусмотренных программами государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи;

1.2. Гражданам, обратившимися за получением медицинской помощи самостоятельно, без медицинских показаний (направления) или по направлениям частных клиник, частнопрактикующих врачей или медицинских организаций, не в муниципальную систему

здравоохранения , за исключением осуществления прав и порядка выбора медицинской организации и врача, предусмотренных статьей 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и случаев оказания скорой (неотложной или экстренной) медицинской помощи;

1.3. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

1.4. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2. При оказании платных медицинских услуг граждане должны быть обеспечены бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», также на информационных стендах(стойках) организации информацию, содержащую следующие сведения:

2.1 Наименование медицинской организации;

2.2. Адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

2.3. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности(номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

2.4. Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

2.5. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий оказания населению г. Санкт-Петербурга бесплатной медицинской помощи на текущий год;

2.6. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

2.7. Режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

2.8. Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг:

3.1 Требования к платным медицинским услугам, в т. ч к их объему и сроку оказания , определяются по соглашению сторон;

3.2 . Предоставления платных услуг оформляется договором, при заключении которого потребителю (заказчику) предоставляется информация о возможности получение соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам на территории г. Санкт-Петербурга медицинскими организациями, согласно

перечню организация, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи в Санкт-Петербурге.

3.3. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставляемую исполнителем медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены договором;

3.4. Оплата услуги производится безналичным путем, а также непосредственно в ООО «Невикс» с применением контрольно-кассовой машины или бланков строгой отчетности; организация, в соответствии с законодательством Российской Федерации, выдает гражданам документ, подтверждающий оплату за предоставляемые медицинские услуги (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца) являющейся документом строгой отчетности, подтверждающий приём наличных денежных средств;

3.5. Граждане вправе предъявлять требование о возмещении убытков, причиненных не исполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

3.6. При заключении договора по требованию потребителя(заказчика) в доступной форме предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядок оказания медицинской помощи при предоставлении платных медицинских услуг; информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях, и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика); без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

3.8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя (при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний и т.д.), такие услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя)медицинские документы, отражающие состояние его здоровья и рекомендации после получения платных медицинских услуг.

3.10. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя (заказчика), при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.11 . Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации; ученых и отчетных форм, порядку и срокам их предоставления.

3.12. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4. Права и обязанности ООО «Невикс» при оказании платных медицинских услуг:

- 4.1. Осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и нормативными актами Российской Федерации.
- 4.2. Предоставлять платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случаях, если федеральным законом, иными нормативно-правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 4.3. Предоставлять платные медицинские услуги либо в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного МЗ РФ, либо, по просьбе потребителя, в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в т.ч. в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 4.4. Оказывать медицинские услуги, отвечающие юридическим, профессиональным и этическим требованиям к профессиональной медицинской деятельности.
- 4.5. Оказывать медицинские услуги в сроки и порядке, определенные в заключенном договоре.
- 4.6. Соблюдать врачебную тайну о факте и причине обращения пациента, в т.ч. информацию о персональных данных.
- 4.7. Предоставлять потребителю (заказчику) достоверную информацию об осуществляемой медицинской деятельности, о медицинских работниках об их квалификациях, об оказываемой медицинской услуге, эффективности существующих методах лечения, используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях.
- 4.8. Оказать медицинскую помощь за свой счет в случае возникновения осложнений в момент оказания платной медицинской помощи по вине исполнителя.
- 4.9. В случае невыполнения обязательств договора по вине исполнителя вернуть потребителю (заказчику) денежные средства по его заявлению через бухгалтерию в течение 10 дней от срока подачи заявления.
- 4.10. Медицинская организация имеет право отказать в выполнении платной медицинской услуги при : наличие медицинских противопоказаний со стороны здоровья потребителя; при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у потребителя (заказчика); при отсутствии медицинских показаний и риска нанесения вреда здоровью потребителя (заказчика); в возврате денежных средств, при неоказании или оказании некачественной платной медицинской услуги если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или иных обстоятельств, предусмотренных законом; в возврате денежных средств в связи с необоснованностью жалобы, по решению врачебной комиссии;

5. Права и обязанности потребителя (заказчика)

Потребитель (заказчик) обязан:

- 5.1. Оказывать содействие надлежащему выполнению договора
- 5.2. Точно выполнять назначения врача и рекомендации медицинского персонала, оказывающих по договору медицинские услуги, в течение и после оказания медицинских услуг.
- 5.3. Своевременно оплачивать медицинские услуги в порядке и размере предусмотренном договором.
- 5.4. Соблюдать правила поведения пациентов, и режим работы в ООО «Невикс»
- 5.5. Своевременно уведомить исполнителя о наличии уважительной причины для переноса срока выполнения услуг

Потребитель (заказчик) имеет право:

5.6. На получение в доступной форме информации об исполнителе медицинской услуги

5.7. На выбор врача, при условии согласия последнего

5.8. При несоблюдении исполнителем обязательств по срокам и обнаружении недостатков оказанных услуг: назначить новый срок оказания медицинской услуги; потребовать возмездного оказания той же услуги другим специалистом; потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги; потребовать возврата денежных средств, расторгнуть договор и потребовать возмещения понесенных убытков в установленном законом порядке: на возмещение ущерба в случае причинения вреда жизни и здоровью потребителя (заказчика) в результате предоставления некачественной медицинской услуги в соответствии с законодательством РФ.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. ООО «Невикс» обязано вести бухгалтерский учет и отчетность по предоставляемым платным медицинским услугам в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.2. Ответственными за организацию бухгалтерского учета по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач ООО «Невикс». Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам, является главным бухгалтер ООО «Невикс»

6.3. Вопросы, возникающие в процессе оказания платных медицинских услуг в организации, решает главный врач ООО «Невикс»